

コーヒーでも飲みに来ませんか？

ぜひ一度、職場や施設を見に来て下さい。
私達の考え方、援助方針などを肌で感じて
ください。職場・施設見学を希望される方は
事前にお知らせ下さると助かります。
担当の者がご一緒させていただきます。



お問合せは **TEL.053-449-8101 (代)**

<http://www.h-minamikaze.com> E-mail / info@h-minamikaze.com

- 特別養護老人ホーム **南風** ■ デイサービスセンター **南風** ■ 指定居宅介護支援事業所 **南風**
- 短期入所施設 **南風** 〒432-8064 静岡県浜松市南区倉松町 593 TEL.053-449-8101(代) FAX .053-449-8105
- 特別養護老人ホーム **第二南風** 〒432-8064 静岡県浜松市南区倉松町 598 TEL.053-449-8170(代) FAX .053-449-8171
- 第2デイサービスセンター **南風**
- 特別養護老人ホーム **花菜風** 〒432-8064 静岡県浜松市南区倉松町 741 TEL.053-449-8881(代) FAX .053-449-8885
- 地域包括支援センター **三和** 〒435-0038 静岡県浜松市南区三和町 242-1 TEL.053-462-1011(代) FAX .053-462-1015

南風のロゴマーク、四葉のクローバーには、「お年寄り」「家族」「職員」「地域・ボランティア」の意があります。そして4枚そろって今の南風があります。「この小さな共同体が施設の壁を超えて、どこまでも広がっていきますように」。そんな思いをこのマークに託しています。



きつと笑顔に逢える、
きつと笑顔になれる。

「ほなみ会」におけるケアの理念

私たちはパーソン・センタード・ケアを目指しています、
それは、**一人ひとりが「その人らしく」**生きられるように援助することです。

それを実現するためには、まず職員がまわりから大切に扱われ、新しい知識や技術を学び、チームとして力を合わせ、そして一人ひとりが「その人らしく」働ける環境が存在しなければなりません。つまり高齢者が「その人らしく」暮らすためには、職員も「その人らしく」働けることが不可欠なのです。



ほなみ会が求める人材

高齢者が
「その人らしく」
暮らせるように
お手伝いして
くれる人

他人の
良い点を認め、
仲間とチームを
大切にして
くれる人

高齢者から、
「あなたといるとき
が一番しあわせ」と
言ってもらえるように
努力する人



この冊子を手にとってくれたあなたへ。

もともと、自他ともに認める「経営と数字」の音痴だった私は、高齢者施設の運営を始めるにあたって、何百冊という経営専門書を読みあさりました。そして専門家でも一人ひとりの考えが違うことや流行の経営理論に振り回されてはいけないことを学びました。もっとも大切なのは一緒に働いてくれる職員であり、ゆえに自分たちで考えて判断するのが最善であるという結論に至りました。

嬉しいことに、開設準備室に集まってくれた人びとは、十数年経った今でも全員が仲間として残っています。規模が小さくて、ささやかな活動しかできない「南風」が誇れることは、この仲間たちの存在です。

「南風」には、「管理」という名の「支配」は存在していません。また成果主義もありません。職員の能力を比べて序列を作るよりも、チーム全体の努力をこそ評価すべきだと考えるからです。

最終的に私が行き着いた運営方針は、一人ひとりの職員の気持ちと働きを邪魔しないということでした。どの職員も自分の考えをもっています。そして、どの人も他者のお世話が大好きです。だからこそ、この分野に飛び込んできたのです。放っておいても、一生懸命に高齢者のケアに携わってくれます。その姿には頭が下がります。ですから、一人ひとりの意見をきちんと受けとめ、自由に行動できる環境を用意するだけで、みんなが最善を尽くしてくれるのです。

私にとって「仲間」こそ宝です。



社会福祉法人 ほなみ会 理事長
鈴木 一夫

沿革 History

- 平成14年8月1日 社会福祉法人ほなみ会設立
- 平成15年4月1日 特別養護老人ホーム南風 開設
- 短期入所施設南風 開設
- デイサービスセンター南風 開設
- ヘルパーステーション南風 開設
- 居宅介護支援事業所南風 開設
- 平成21年4月1日 第2デイサービスセンター南風 開設
- 平成21年12月4日 浜松市ホームページコンテスト 浜松市長賞受賞
- 平成22年1月26日 全国老人福祉施設協議会 ホームページ部門デザイン賞受賞
- 平成23年4月1日 地域密着型特別養護老人ホーム花菜風 開設
- 平成26年3月11日 厚生労働省より感謝状
(東日本大震災被災地における支援活動)
- 平成26年8月20日 静岡県介護の未来ナビゲーター受託
- 平成27年4月1日 地域包括支援センター三和 開設
- 平成28年2月25日 浜松市と津波避難ビル協定書締結
- 平成28年6月19日 公益社団法人静岡県母子寡婦福祉連合会より感謝状
(ひとり親世帯の就業に対する支援)
- 平成28年7月1日 特別養護老人ホーム第二南風 開設
- 第2デイサービスセンター 移設増員



一生懸命が報われる
だからここでがんばれる。

1日のお仕事スタイル



PM9:00 出社(夜勤)
食後テレビを見て過ごしている方もいます。雑務をしながら見守りをして、希望に沿ってお部屋に誘導しています。



PM11:00
1時間に1回お部屋の様子を伺いに行きます。トイレに誘導したり、眠れない方とお話しして過ごします。



AM2:00
毎日を快適に過ごしているために、空いている時間を利用して洗濯や掃除をします。



AM6:00
早起きの方もいれば、まだ寝ている方もいます。一人ひとりの生活リズムを大切に必要の介助を行います。

南風との出会いは?

実は南風を知ったのは就職活動の中でも最終盤。サイトで偶然見かけ施設見学をお願いしました。それまで何ヶ所かの施設見学を通して、漠然と介護施設のイメージは抱いていましたが、中でも「南風はアットホームで、優しい時間がゆっくりと流れている所」でした。何が違うのか…。皆さんきびきび働いているのに笑顔なんです。笑い声の絶えない職場を目の当たりにした時「ここで働きたい」って直感的に思いました。



仕事のやりがいは?

「ありがとう」と言われたり、笑顔になってくれるのが嬉しいです。そんなおじいちゃん、おばあちゃんがとてもかわいい。まだ、入居者が何を望み、それに対して何が出来るかわからない事が多いですが、できることが増えていく日々が楽しいです。人生の終盤を迎えている入居者の方には、少しでも生活の質を高めるお手伝いが出来ることは「介護職」の存在意義にもつながることだと思います。

南風でよかったと思うことは?

先輩職員の皆さんが本当に良く気にかけてくれます。学生の時と違い、何事にもスピードが求められあたふたしてしまうこともありますが、プリセプター制度でフォローしてくれる先輩も気さくで尊敬できる方で、悩みなど様々なことを相談でき助かりました。また、若手が多い南風は、良い意味で刺激され向上心が自然と芽生えてきます。



ヨシミのプライベート(趣味:スノーボード・スポーツ観戦)
冬になると雪山が恋しくて仕方がないです。休みの日には、よく仲間たちとスノーボードに出かけます。大自然の中で風を切る疾走感最高ですよ。思いつき身体を動かして、美味しい物を食べて、また頑張るファイトがわいてくるんです。オフシーズンはスポーツ特に野球観戦が好きで、ライオンズ女子をやっています。仕事も遊びも思いつきアクティブにがんばっています。



介護への思いが、
私の原動力です。

1日のお仕事スタイル



AM7:00 早番出勤
もう起きている方もいれば、まだ寝ている方もいます。その方の生活リズムに合わせながら起床介助を行っています。



AM10:00 お茶の時間
朝食が終わり、ゆったりとした時間が流れています。入居者と一緒に好きな飲み物を作り、一緒にお話しをして過ごします。



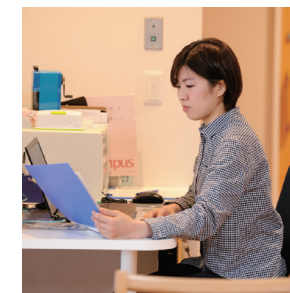
PM2:00 入浴介助
一対一で入浴を行います。普段はあまり話ができない方も、湯船に浸かっている間ゆっくりとお話しができる大切な時間です。



PM4:00 退勤
一日の記録を記入したら終了です。早番の日は、友達と夕食を食べに行く等リフレッシュしています。

初年度の感想は?

大学では座学の講義が中心で、現場に出た時は焦りや不安だらけでした。最初は先輩について10人を一人で見るユニットケアを行いました。先輩は10人に万遍なく目を配って手際良くケアしていきます。私も必死でやってみました。当然うまくいかないこともありますが、すぐには助けてくれません。「考えさせる」からです。「まずは自分で考える」大切なことを身をもって学べた大切な期間でした。



今、ユニットリーダーとして思うことは?

ユニットリーダーは、ユニットケアを行う際に配置された介護職のメンバーをまとめる役割を担うポジションですから忙しいのは当然です。緊張を感じる日々でしたが、徐々にやりがいと楽しさも感じられてきています。自身のスキルを磨くことが出来ると実感しているので、大変なこともありますが、これからの自分が楽しみでもあります。

これから介護職員を目指す方に…

私は今楽しく働いています。それは大切なことだと思います。特に一年目は環境にも、精神的にも慣れない忙しいと思います。でも楽しんで下さい。心に余裕がないと人を思いやれないし、相手の気持ちを分かってあげられないと思うのです。いつも笑顔を忘れずに、入居者の方に寄り添って下さい。私にも出来ました、きっとあなたにもできますよ。



エミのプライベート(趣味:テレビ鑑賞)

家が大好き。思いつきインドア派です。朝ゆっくり起きて、一人を満喫しています。テレビが大好きで、録り貯めてあった番組を見ています。特に好きなのは推理サスペンスもの、「科捜研の女」シリーズなんかも良く見えています。友達と会ったりもしますが、自分のペースでマッタリできるこの時間が最高ですね。十分心身を休めてまた明日から頑張ります。



僕が今、ここにいるのは偶然ではなく必然です。



1日のお仕事スタイル



AM11:00 出社(運番)

一人ひとりにご挨拶をして、皆さんと一緒に昼食までの時間をのんびりと過ごします。



PM2:00

午後は一人ひとりに合わせたレクリエーションを行います。皆さんの笑顔が見られて、とても楽しいです。



PM3:00

おやつ時間です。日替わりで和菓子、洋菓子と色々なメニューを用意しています。皆さん、「今日は何かな?」と楽しみにしています。



PM7:00

夕食後、皆さんとテレビを見たり、雑誌を読んだり、それぞれ自由にゆっくりとした時間を過ごしています。

なぜ介護の道に?

家は三世大家族で、小さい時から祖父と暮していました。何でもできた祖父が、ある時期を境にデイサービスに通い始めたのです。家でぼくがしてあげられることが少しずつ少なくなっていき、もどかしさが増していきました。それまで介護とは別の専門学校に通っていましたが、「介護」を身近で目の当たりにして「支える」仕事の大切さを知ると、完全に介護の世界に関心が移ってしまい現在に至ります。



一人前になる苦労はありますか?

まだまだ覚えることは多く、先輩から注意されてばかりです。しかしそれは、プロフェッショナルとしての厳しさで、諸先輩たちには本当に良くしてもらっていて働きやすい職場です。もともと女性が多い職種ですが、男として出来る「ケア」を自分なりに模索しています。入居者さんとはコミュニケーションが何よりの基本。朝の挨拶から細やかな観察で充実した「ケア」をこれからも提供していけるよう元気に頑張っていきます。

一年経って今思うことは?

一番に言えることはこの道で間違っていなかったということですね。「ありがとう」の一言に何とも言えない喜びを感じられますし、日々やりがいを感じています。入居者の方が最期に何を望んでいるのか、ターミナルケアまでしっかりチームでどう寄り添っていけばよいか、取り組んでいきたいと考えています。



アツシのプライベート(趣味:フットサル・読書)

サッカーを中・高校とやっていたので、サッカーは見るのもやるのも好きです。今は、気の合う仲間たちとフットサルのチームで、休日は練習や試合で汗を流しています。あとは仕事上の参考書籍を読んでいます。基礎的なものや最新の本を休みの日に時間を取ってじっくり読みます。学校の勉強はあまり得意ではなかったですが、必要な事には集中できる自分に少々驚いています。



困っている方に頼りにされる私はこれからも寄り添っていく。



1日のお仕事スタイル



AM9:00 出社

少し時間に余裕をもって出勤し、一日の仕事内容やスケジュールを確認します。



AM10:00

担当しているご利用者様のご自宅を訪問したり、病院や各事業所を回ります。



PM12:00

仲間のケアマネージャーと楽しくランチ!仕事のことからプライベートのことまで色々相談してます!



PM2:00

ケアプランを作成したり、各書類を作成しています。各事業所とのサービス調整も大切な業務です!

なぜ医療から福祉に?

前職は病棟の看護師をやっていました。二人目の子どもが生まれ、家庭の事を考えた時に看護師として働き続けていく事が困難になり辞めました。子育ても一段落し社会復帰する際に、さらなるスキルアップを目指してケアマネージャーになりました。看護師の知識がケアマネージャーとして更なるプラス要素になり、今利用者の方に寄り添ってられる部分も多いのだと思います。



仕事のやりがいは?

私は人とかかわる事が好きで、困っている方を見るとジッとしていられなくなるんです。ケアマネージャーとしてかかわる事で「生活が良くなった」「家の中が明るくなった」と言って頂けるのはとっても嬉しいですね。その方の人生を知り、その方に寄り添いながら適切な介護サービスを紹介し「いつ、どんなサービスを受けるか」計画をたてることは、「人好き」な私にとって、ぴったりな天職だと考えています。

仕事と家庭の両立は?

家には今子どもが三人います。一番下は1歳の女の子です。勤務は朝9時から夕方4時半までで、職場の皆にバックアップしてもらってとても助かっています。南風の理念だから「家庭を一番に、大切に」と言って頂いて、変な罪悪感も持たないで、今の生活を大事にしながらケアマネージャーとしての仕事にも集中する事ができています。



エミのプライベート(趣味:山登り・アウトドア)

休日は家にいないことが多いです。とにかくアクティブに動いていることが好きなので、家族でハイキングを楽しんだり、アウトドアライフを満喫しています。今はまだ子どもが小さいので本格的なことはできませんが、いつか家族全員で登山を楽しみたいです。何と言っても、山で食べるご飯がおいしいですよこれが。



職員研修制度



ほとんどの職員が未経験からのスタートです。でも安心して下さい。一人ひとりが「その人らしく」生きられるようにパーソンセンタードケアを目指す南風では、職員の「その人らしさ」も大切にします。私たちは一人ひとりに合わせた研修プログラムを準備しています。

南風職員研修プログラム

①入職時研修Ⅰ(7日間のプログラム)

1日目	入社式・オリエンテーション	南風の仲間となる新入職員に対し法人理念や法人の事業構成等を簡潔に説明し、南風が目指す介護の方向性や業務の内容を理解して頂きます。
2日目	介護基礎研修	●介護マニュアル ●認知症ケア ●ユニットケア ●接遇等々
3日目	医療・感染	●介護職員に必要な医療の基礎知識 ●感染症対策 ●医療器具の使用法 等々
4日目	口腔衛生	●口腔衛生の意味 ●口腔ケアの方法 ●食事と口腔 等々
5日目	栄養	●高齢者にとっての食事 ●南風の食事 ●管理栄養士、厨房職員との連携 等々
	介護技術	●食事介助 ●移動移乗介助 ●入浴介助 ●排泄介助 ●環境整備 等々
6日目	入居者体験	オムツを着用し、車椅子やベッドで何もせずに過ごします。ユニットに入る前にお年寄りの気持ちや暮らしている環境について理解する事を目的としています。
7日目	施設備品の使用方法	特殊寝台、リフト付介護浴槽、移動用リフト等介護機器の取り扱い
	情報収集	担当する入居者の情報を収集

②入職時研修Ⅱ(2ヶ月間のプログラム)

- 入職時研修Ⅰが終了後、担当ユニットでの研修を開始。早番・遅番・夜勤等の交代勤務を先輩職員に教わりながら始めます。まずは1勤務に対し5日間の研修からスタートです。

1日目	初日は先輩職員の業務を見学します。
2・3日目	先輩職員と一緒に動きながら業務を覚えます。質問は随時受け付けます。
4日目	新入職員が主の動きをして、先輩職員がフォローをします。
5日目	新入職員が1人で業務を行うのを先輩職員が見学し、業務の習得具合を確認します。

- この5日間を繰り返し、徐々に南風の介護を習得していきます。
- 5日間で不安な場合はその都度研修期間を延長します。個々に合わせた研修体制です。
- 早番から遅番そして夜勤と徐々にできる勤務を増やしていきます。
- 入職時研修Ⅱを終える頃1人でユニットでの勤務が始まります。

③プリセプター制度(プリセプター：指導者 プリセプティ：新人 アソシエーター：プリセプター指導者)

- 入職後個々にプリセプターという指導者が付きます。介護の技術や知識を習得した3年～5年の先輩が1年間を通し指導に当たります。
- 個々の顕在能力(知識・技術・態度)を開発・向上させ、併せて潜在能力を計画的・意図的に引き出す事を目的とします。
- 1ヶ月～3ヶ月に1回自己チェックを実施します。知識や技術の習得具合の確認に併せて困っている事や悩んでいる事をタイムリーに解決を図ります。
- 必要に応じてプリセプターと面談をします。
- アソシエーターが随時関わりを持ち、プリセプター及びプリセプティの技術面や精神面をサポートします。

④施設内研修

- 学 習 発 表 会： ユニット毎に課題となっているテーマを抽出し1年間を通して学習をした内容をパワーポイントで作成し①導入②実践③結果の3回に分けてプレゼンテーションします。各ユニットに学習発表会の担当リーダーを決め責任を持って取り組みます。
- 介護職員勉強会： タイムリーな課題に対し介護職員(ユニットリーダーを中心として)勉強会を開催します。個々では外部研修で学んだ事を発表する事もあります。研修の内容は、
・持ち上げない介護のための福祉機器の使い方
・排泄介助の基本(個別の排泄ケアとは)
・口腔ケアを見直そう
・介護職員の接遇マナーとコンプライアンス 等々
多岐に渡った内容です。勉強会を実施する事で業務改善にも繋がります。
- 特 養 勉 強 会： 特養3施設が主催する勉強会です。3ヶ月に1回開催し、感染防止対策や権利擁護、事故対策等毎年同じテーマで勉強します。3ヶ月に1回特養3事業所の職員が会する貴重な時間でもあります。
- 法 人 勉 強 会： 2ヶ月に1回法人が主催する勉強会です。各事業所がテーマを決め法人全体での勉強会です。1年のスタートは必ず理事長による「法人理念」からです。毎年ここで法人理念の確認ができ、法人の目指す方向性が示されます。他には、感染対策やコミュニケーション、防災について等毎年違ったテーマの勉強会を開催しています。

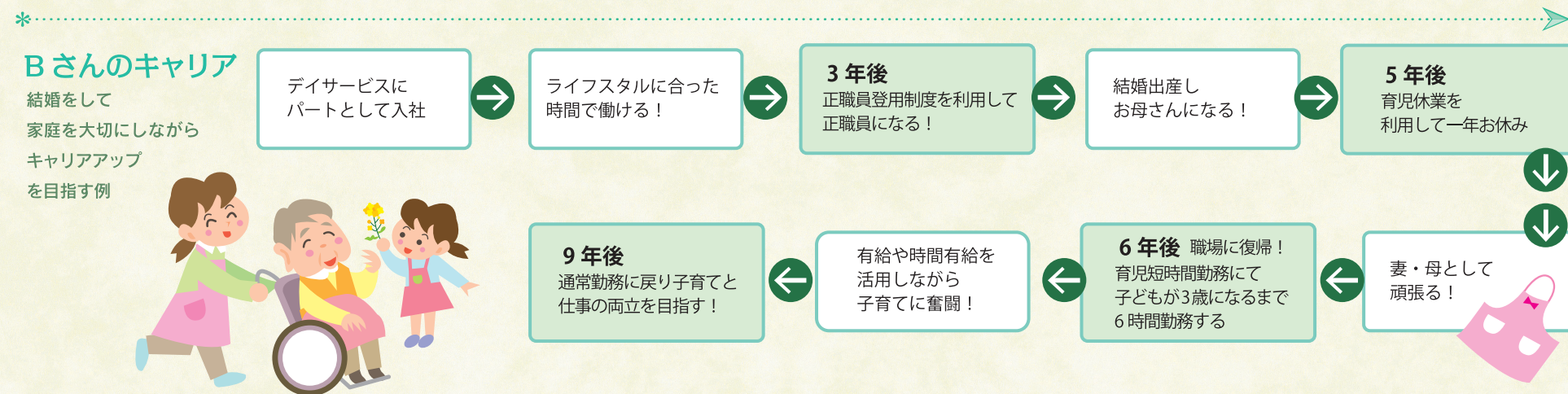
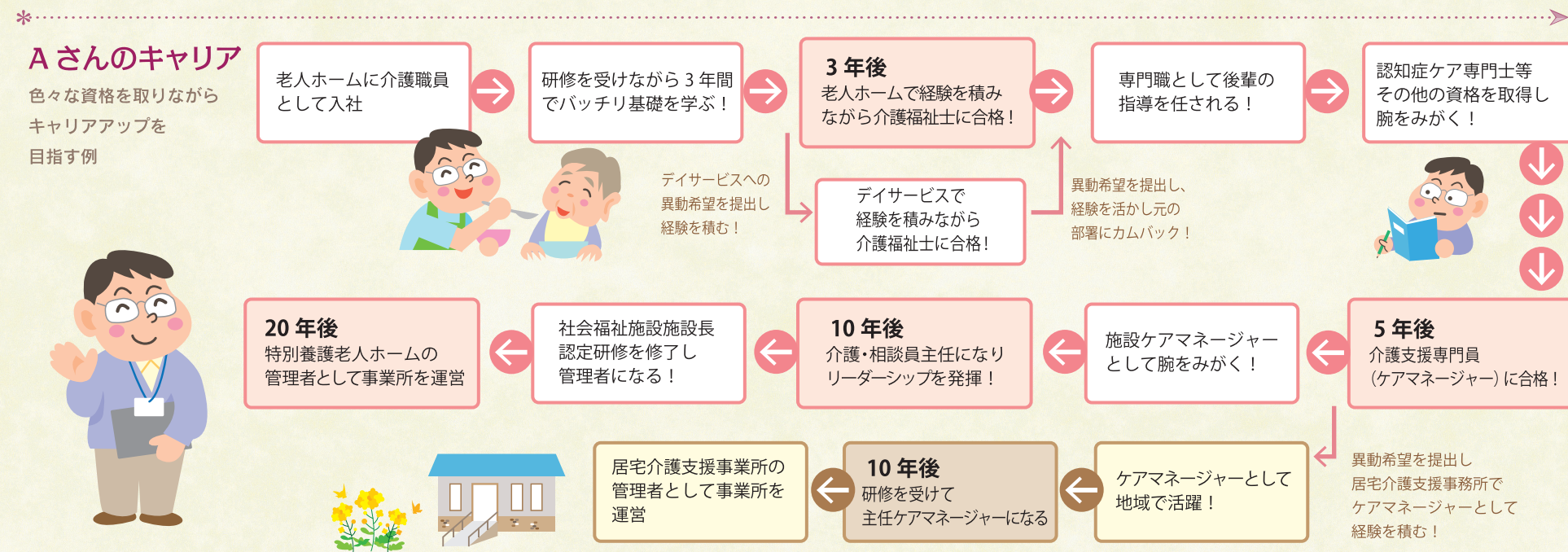
⑤施設外研修

- 毎年度始めに個々の職員がどんな目標を持ち、どんな研修に参加してスキルアップを図りたいのか希望を取ります。個々の希望と課題、業務の習得具合を加味し外部研修に参加します。

新入職員(主に1～2年)：	介護職員新人研修 業の基礎知識 介護技術講座 認知症ケア ターミナルケア入門 等々
中堅職員(主に3～4年)：	喀痰吸引等研修 防災研修 ターミナルケア応用 認知症介護リーダー実践研修 等々
リーダー職員(5年～)：	ユニットリーダー研修 会議力向上講座 研修活用コーディネーター プリセプター制度 等々



キャリアアップチャート



よくあるご質問。

本当の「南風」を知ってもらえたら嬉しいです。Q&A

Q. 介護福祉の仕事には興味ありますが、まったくの未経験者です。大丈夫でしょうか?

A. 人と関わることが好きで、この仕事に興味と意欲があれば、それだけで十分です。必要な知識や技術は、あとから経験をとおして身につけることができます。逆に知識や技術があっても、人と接することに関心がなければ、よい援助はできません。ほとんどの職員が未経験からのスタートです。経験を積めば、介護福祉士(国家資格)やケアマネージャー(都道府県の認定資格)の受験資格が得られます。このことは仕事の励みになります。私たちも、みなさまが資格を取得できるように、勉強会や受験対策をとおしてバックアップします。また、経験のないまま「南風」に就職した人が、その日からひとりで業務を任されるわけではありません。まずはオリエンテーションがあり、その後の一定期間は、新人を担当する職員がそばに付いてご指導します。

Q. 職場の勉強会以外に、外部の研修に参加できる機会がありますか?

A. 南風の自慢は、思いやりのある職員とチームワーク。私たちは一人ひとりが成長することを願っています。そこで、定期的な施設内研修だけでなく、職員が外部の研修に参加することを奨励しています。研修への参加は業務の一部として扱いますので、参加費、交通費、宿泊費等の必要経費が支給されます。ケアマネージャーなどの専門資格研修に参加する場合にも研修参加費等の支給が認められます。

Q. 上司や先輩はやさしいですか?自由に話し合ったり、意見を聞いてもらえますか?

A. 南風は一つの組織ですから、業務上の組織図や上下関係はあります。しかし、あなたに強く命令し、あなたを支配・管理する人はいません。それは私たちの理念から外れているからです。ですから権威を笠にあなたを従属させようとする上司はいません。私たちは職員に命令することよりも、お願いすることを選びます。また、自由に意見が言える職場であると自負しています。あなたの新しいアイデア、分らない事、悩み事、何でも構いません。あなたの話を聴かせて下さい。

Q. あらかじめ何を勉強しておけばいいのでしょうか?

A. ここでは、はじめて介護の仕事に就こうとしている未経験者を念頭にお答えします。少なくとも「南風」で働こうとするかぎり、特別な事前の勉強は必要ありません。それよりも、今あなたが介護の仕事に関わろうとしている気持ちをもう一度見つめなおしてください。つい先日まで、南風のほとんどの職員は未経験者であり、自信がありませんでした。ですから、みなさまの不安がよく分かります。親切な仲間があなたを支えてくれます。そして、いつかあなたも新人を支える立場になっていくのです。そんな姿を想像してみてください。

Q. 制服ってありますか?髪型にも決まりはありますか?

A. 制服はありません。ご利用者に不快感を与えないものであれば髪型も自由です。南風はご利用者が「その人らしく」暮らしている様にパーソン・センタード・ケアを目指しています。その為には職員も「その人らしく」働ける職場でなくてはなりません。服装や髪型もその人らしさが表現できるものと考えます。

Q. 女性も長く勤めていける様なサポートはありますか?

A. 産休・育休・介護休暇などしっかりとした制度でサポートします。制度があっても使えるの?という質問も多いようですが、実際に南風職員は制度を使って職場復帰をしています。また、産休や育休などで長くお休みしていた方には、上手く職場復帰ができるようにサポートしていきます。ちなみに南風職員は、子どもを遊びに連れて来る事のできる職場なので、職場復帰もしやすいですよ。

Q. 子供が保育園に行っています。保育園から呼ばれたら早退できますか?

A. 私たちも家庭があつての仕事だと考えています。すぐに駆けつけてあげて下さい。職場の調整は可能です。安心して下さい。また、1時間単位で取得できる有給休暇制度があります。上記に限らず、ご都合に合わせて有効的に活用して下さい。そして、家庭と仕事の両立を目指して下さい。