

お問い合わせ

株式会社リエイ 人財開発部 採用課

TEL.047-353-6517

〒279-0012 千葉県浦安市入船1-5-2 プライムタワー新浦安 14階

<https://www.riei.co.jp/>

リエイリクルートサイトはこちら



リエイ採用ブログはこちら



介護を快護へ

あなたらしくキャリアアップ!

*Design Your Career*

**RIEI** 株式会社「リエイ」

# Career Plan

いつまでも、あなたらしく  
 輝き続けてほしいから

リエイではご希望や適性に応じたスキルアップ、キャリアアップが実現できる制度を設けています。あなたらしい長期的な活躍を見据えて、ご自身のキャリアプランを形成してください。



# Staff Training

成長をサポートする  
 “研修制度”

リエイでは社員一人ひとりが仕事を通じて活躍できるよう、目的別の研修や資格取得支援制度を用意しています。人材育成や定着を目的とした様々なサポート制度が整っているため、安心してご入社いただけます。



## ステップアップイメージ

### 新入社員・介護スタッフ

入社1年目  
 1か月の研修を経て現場配属となります。配属後1年間は、新入社員1名に先輩社員1名につき、フォロー体制は万全です。利用者様一人おひとりに合わせたサポートを行います。

### 介護リーダー・生活相談員

2~4年目  
 介護リーダー  
 後輩を指導しながら活躍する方が増えてきます。実務経験3年以上経過すると、国家資格である「介護福祉士」を目指すことができ、更なるスキルアップにつながります。

生活相談員  
 生活相談員は利用者様とご家族にとって窓口業務をこなすポジションです。幅広い連携や調整が必要になっていきますが、その分スキルや知識を身に付けられます。

### 施設長

### ケアマネジャー

### 本社スタッフ

(エリアマネージャー、営業、海外担当、インストラクター)

5年目以降  
 実務経験を積み、様々なキャリアに挑戦できます！  
 自分らしいキャリアが見つかるよう会社も長期にわたってサポートしていきます。

※上記は一例です。2年目で生活相談員、5年目で施設長になった先輩社員もいます

こんな方は  
 ご活躍いただけます！

- ホスピタリティ精神(おもてなしの心)を持っている方
- 人が好きな人
- 人の役に立ちたい方
- 早くキャリアアップしたい方

## 内定～入社～研修イメージ

### 内定

#### 介護職員初任者研修

入社前、介護の基礎となる『介護職員初任者研修』を無料で受講できます。学校で介護を学んでいない方でも、安心して仕事を始めることができます。

### 入社式

#### 新人研修 (1か月)

社会人としてのマナーや企業理念の他、快護サービス提供において必要なスキルと知識を習得するための研修です。座学だけでなく実践などを取り入れながら実施しています。

#### OJT (12か月)

先輩社員と一緒に実務を行いながら学びます。困ったらすぐに相談できる環境です。

#### フォローアップ研修

年に2回のフォローアップ研修や研修担当が新入社員のもとへ巡回し、面談を実施しています。職場への定着をサポートします。

#### 階層別研修 (定期開催)

同じ職種において意見交換しながら、快護サービス向上を図るための研修を毎月実施しています。  
 〈研修例〉施設長/快護リーダー/生活相談員/ケアマネジャー/計画作成担当者/サービス提供責任者など

## 資格取得支援制度&社内認定資格研修

資格取得や個々のスキルアップのため、年2回通信教育講座や資格取得のための講座も開講しています。

### 《資格取得支援講座》

〈スキルアップ講座例〉介護職員初任者研修、介護福祉士実務者研修、介護福祉士対策講座、レクリエーション介護士等

### 《通信教育講座》

- ◇資格取得コース:介護福祉士、社会福祉士、ケアマネジャー、認知症介助士、福祉環境コーディネーター等
- ◇自己啓発:ビジネススキル、コミュニケーション力アップコース、語学(英語、中国語)等

### 社内認定資格研修

快護サービス提供における、スタッフのスキルアップを目的とした社内インストラクター制度があります。初級・中級・上級と制度があり、他職員への模範となる人物を育成。キャリアアップの一環としても業務の幅が広がります。  
 〈例〉ロイヤルセラピーインストラクター/マナーインストラクター/ドライバーインストラクター/薬膳インストラクター等



# Elderly Care Service

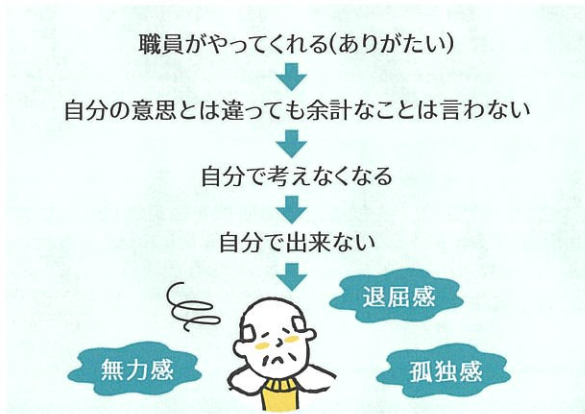
## リエイの“快護” 介護を快護へ

「人は人によって癒される」をテーマに2000年に介護事業に進出。高齢者のための快適な生活サポート「快護」を提供しています。日々の生活で感じる心からの癒しと毎日の楽しみのおもてなし、癒食同源にこだわり、独自のリラクゼーションサービスや薬膳理念に基づいた健康維持と介護予防に配慮した食事を提供しています。



## 1 リエイの快護理念

癒しを感じたり心地よく感じる瞬間は、利用者様それぞれですので、ひとりひとりに合わせた対応をさせていただきます。主役は利用者様であり快護スタッフは、あくまでサポート役。利用者様一人一人が生き生きとご自分らしくお過ごしいただくことが私たちの願いです。人生の先輩である利用者様のそれまで生きてきた道りに敬意を表し接すること。それがリエイの快護です。



リエイでは、利用者様がご自分でできることや、やりたいと思うことを職員が奪わないように、自然に見守りをします。



## 2 独自のリラクゼーションサービス ロイヤルセラピー

利用者様・入居者様に心身ともにリラックスいただけるよう、専門教育を受けたスタッフが1対1で独自のリラクゼーションサービスを提供しています。利用者様・入居者様からは大変好評で、スタッフにとっては、お一人おひとりとコミュニケーションが取れる貴重な時間になっています。

- タイ式フットケア
- タイ式ハンドケア
- インド式ヘッドケア
- ルーシーダットン



季節のお食事メニュー一例

## 3 フードサービス事業40年の実績とノウハウ 美味しさにこだわった食事提供

東洋医学の1つである中医学の薬膳理念に基づき、専門家監修のもとメニューを作成し、健康維持と介護予防に配慮したお食事を提供。また、食事の時間をよりお楽しみいただけるよう、施設内演出にもこだわって「世界の料理」や「薬膳御膳」、「祭事メニュー」など様々なイベントメニューもご提供しています。

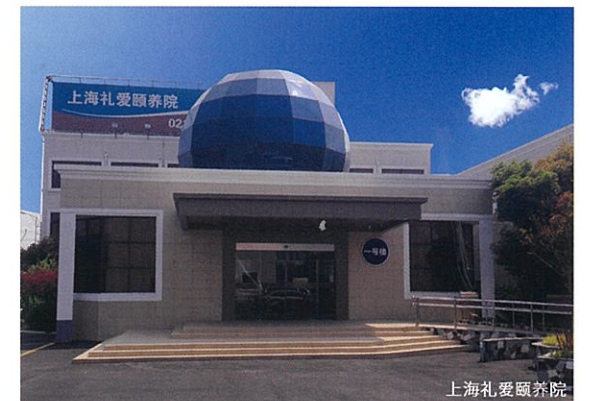


写真上/世界料理の一例(インド料理)  
写真下/イベントメニューの一例(ひつまぶし)

## 4 アジアへの事業展開

今や高齢化は日本だけの問題ではありません。リエイは介護サービス・介護保険制度の整備が必要とされている中国・タイなどで、いち早く日本式介護の展開を始めたリーディングカンパニーです。日本式介護をアジアに伝えるべく、アジアケアネットワークを展開中。外国人介護人材育成も積極的に取り組み、外国人学生を日本に招いて介護実習も行っています。

- 介護事業
- 介護人材育成
- コンサルティング事業
- 給食事業



上海礼愛頤養院

アジアにおける人材育成についても積極的に活動中です。



南通礼愛介護中心

## リエイの快護 感染症予防対策

- 利用者様・職員マスク着用
- 卓上飛沫防止シートの設置
- 館内消毒(訓練機器含む)
- 1日3回の館内換気
- 職員の手洗い・うがい実施の徹底
- 入館時に靴裏消毒マット

利用者様には、こんなことをお願いしています。  
→1.受付時健康状態確認シートの記載 2.手洗い・うがい実施の徹底 3.送迎時の検温

防疫対策をコーポレートサイトより動画で詳しくご案内しています



## リエイの快護で働く先輩紹介

発達教育学部 卒業

有料老人ホーム 介護職員

### 酒井さん

#### 仕事内容(スケジュール)



大切なことを  
コツコツ  
やっていきたいです。

福祉総合学部 卒業

デイサービス 生活相談員

### 杉山さん

#### 仕事内容

相談員の仕事

(※入社し、1年半後に相談員となる)

見学対応、契約、  
ご家族・ケアマネージャーとの連絡調整、  
現場のヘルプ業務



業務の幅が広がると、  
モチベーションも  
アップしますね。

#### 入社を決めた理由

大学4年の時に自分の就職に悩んでいる時期、学内就職説明会に参加しリエイに出会いました。新卒採用担当者の温かい人柄に触れ、施設見学へと進み、出会ったスタッフの方々の丁寧な対応に心打たれ、「この会社で働いてみたい」と思い、入社を決めました。

#### 仕事のやりがい

夜勤の独り立ちになったときのエピソードですが、エルダーの先輩との夜勤が終わり、これから一人で業務を行うぞとなった時、すごく緊張をしてしまってたくさん失敗しました。先輩方のアドバイスを受け、次の夜勤の時にはこれをやろう、次の夜勤はあれをやろうと自分で目標を決めて、少しずつ達成していきました。出来ることが増え、一人の職員に近づけたなと自分で感じることできました。温かく見守ってくれる先輩への感謝の気持ちとともにやりがいを感じました。

#### 仕事上で心掛けていること

言葉遣いです。距離が近くなるにつれ、つつい日常での言葉遣いになってしまいがちなので、ビジネスマナーである敬語を引き続き学びながら、仕事に活用していきたいと思っています。

また利用者様目線で接することを心がけています。お食事の提供時間が決まっており、食事を温かいうちに召し上がっていただきたいと考えてしまうあまり、介助が作業的になってしまいうる。そのような時に基本に立ち返り利用者様の目線で考え、快適なペースでお手伝いできるよう心掛けています。

#### 今後の目標

コロナの影響もあるので第一に健康管理を徹底すること。第二に与えられた仕事を全うする、わからないことは先輩に聞く等当たり前であることだけでも大切なことをコツコツやっていきたいです。また失敗談を踏まえ、小さな目標を自分で立てて少しずつ達成していきたいです。

利用者様目線を心がけ常に笑顔で対応することを大切にしています。



ペットと一緒に暮らせる施設もあります!

#### 入社を決めた理由

リエイとの出会いは大学の合同就職説明会。福祉の教授に勧められ会社説明を聞いたのがきっかけです。話の中で海外進出、ペットと入居できる施設があったりと他ではない魅力のある会社だと思い、入社しました。

#### 仕事のやりがい

利用者様が笑顔で帰ってくれることがやりがいです。レクリエーションやイベントがあると、作品を作ってお土産で持って帰る時が特に嬉しそう。おやつレクリエーションではパンケーキ、創作だと最近は貝殻の置物やキャンドルづくりなどのおしゃれなものが人気です。

#### 仕事上で心掛けていること

一日楽しく過ごしてもらうため、安心して過ごしていただくために声掛けや気遣いを心がけています。特に認知症の方は声掛け次第で、変わることがあるため気を付けています。

#### 今後の目標

心の余裕のある生活相談員。トラブルがあっても自分自身が慌てることなく行動したいです。経験を積んで施設長を目指していきたいです。



利用者様の笑顔が仕事のやりがいです。相手の立場になって考えるよう心がけています。



#### 福祉の仕事を選んだ理由は?

将来、元気に身体を動かしながら人のためになる仕事を考えていたため福祉の大学に進みました。大学で学んだ中で介護の道が自分に合っているなと思い、志望しました。

#### 職員同士が交流する機会はありますか?

コロナが始まる前は仕事の帰りによる他のスタッフと外食に行ったりしていました。今は始業前、昼食休憩、退勤後にコミュニケーションをとることが多く、ロッカールームが交流の場になったりします。

#### よりよい介護士になるための心がけを教えてください!

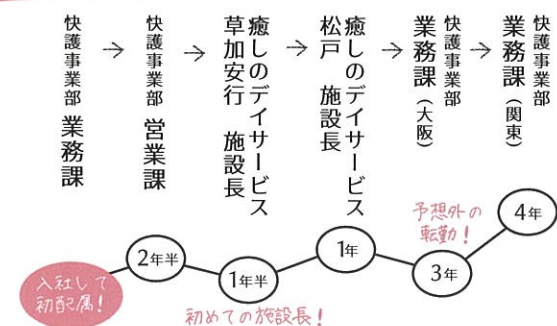
常に相手の立場になって、何を求めているのかを考えています。考え行動し、利用者様に伝わった時、喜んでもらえて、自身のやりがいにも繋がっています。

Q & A

人間科学部 卒業  
介護事業部 業務課 主任

## 小向さん

### キャリアステップ



子育てと仕事の両立  
楽しみながら  
取り組んでいます!



出身国:ベトナム

グローバル 介護職員

## ファムさん

どんな時も前向きに  
笑顔と心配りで!



リエイで働いている外国人は66名!

※2022年7月現在

多くの外国人スタッフが各地で活躍中!  
社員寮を完備しているから安心して働けます。

### リエイを選んだきっかけ

もともと福祉の業界には興味があり、学生時代ボランティア等(高齢者・障がい者・子ども等)をしていました。就職活動時に他業種も見てはいたのですが、面接時の会社の印象等で最終的にご縁を感じたリエイに入社することになりました。

### 仕事上で心掛けていること

- ・オンとオフの切り替えをしっかりと。(ネガティブな感情は引きずらない)
- ・優先順位をつけ、今行っている仕事は何の為にしているかという目的を見失わないようにする。

### 苦労したこと(2大苦労したターニングポイント)

- ・初めてデイサービスの立ち上げ施設長として草加で施設長をした時  
⇒デイサービスの「デ」の字も知らず、急遽立ち上げの施設長として任命されました。周りの職員に助けられながらがむしゃらにやった結果、当時の最短黒字転換記録を作りました。この草加での苦労経験が生き、次の松戸の施設長時代はとても楽しい時間でした。
- ・大阪に転勤した時  
⇒縁もゆかりもない大阪へ転勤と言われた時には、正直続けられるか?と考えました。ただ、人生の中で一生ないかもしれない経験だから、まずは行ってダメだったら帰ってこよう!と考えました。今になって振り返ると、一番楽しかった時期だと思っています(笑)



介護スタッフとして  
イメージモデルの  
経験もしました!

### ワークライフバランス

リエイは女性が活躍する職場で多くのワーキングマザーが在籍しています。私自身も出産してワーキングマザーの仲間入りをしました。時短復帰を選択する社員も多くいましたが、私はまずはフルタイムに戻ってみよう!それでやってみて厳しかったら時短を考えてみようと思いました。いざ復帰してみると想像以上に時間が足りなく、目まぐるしい日々が続きました。子供の熱等で突発的に休むこともあり罪悪感を感じることもありました。しかし、会社のサポート制度である『育児のミカタ』と一緒に働く同僚の温かいサポートにより、大好きな仕事と大好きな家庭(子ども)をどちらも諦めることなく続けられています。



子育ても  
楽しんでいます!

### 今後の目標

体調に気をつけ、子育てしながらでもこの仕事が続けられる!という前例の一つとなれるよう頑張っていきたいです!  
また、もっと心の余裕と広い視野をもって日常的に起きる問題点を解決できるようになっていきたいです!!

### Message to you メッセージ

リエイはとてもアットホームな会社です。何か壁にぶち当たったときは誰かに相談すれば、絶対に乗り越えられる環境にあります。皆それぞれの立場・環境で日々戦っていて、「同志」というチーム力は強い会社です。ぜひチームの一員になってください!!

### リエイを選んだきっかけ

「癒しのデイサービス」と書かれた送迎車を見て、興味を持ちました。施設見学に行った時、スタッフの皆さんに温かく迎えていただき、施設全体の雰囲気良かったです。スパのようなロイヤルセラピールームがあることにも感動しました。

### 日本の企業に入社して良かったことは?

新入社員研修では、会社の規律、マナー、講師の経験談など学ぶことが多いです。グループワークを通し、同期からも刺激を受けています。特に介護理念の研修では、「介護」のコンセプトを教わり、この会社に入社して本当に良かったと思いました。

### 仕事上で心掛けていること

利用者様に、喜んでいただくためには笑顔と心配りが大切です。また、言葉遣いや態度など、マナーにも気をつけています。

### ファムさんが考えたレクリエーションが利用者様に好評です!

- 癒しのベトナム喫茶
- 園芸
- 民族衣装  
(みんなでベトナムの民族衣装を着ました)
- ベトナムの家庭おやつ



ファムさんが  
作ったベトナム料理も  
大好評!

### Message to you メッセージ

将来への不安もあるかと思いますが、どんな時も前向きに、失敗からも何かを学んでほしいです。日本の素晴らしい介護技術をリエイで共に学びましょう。

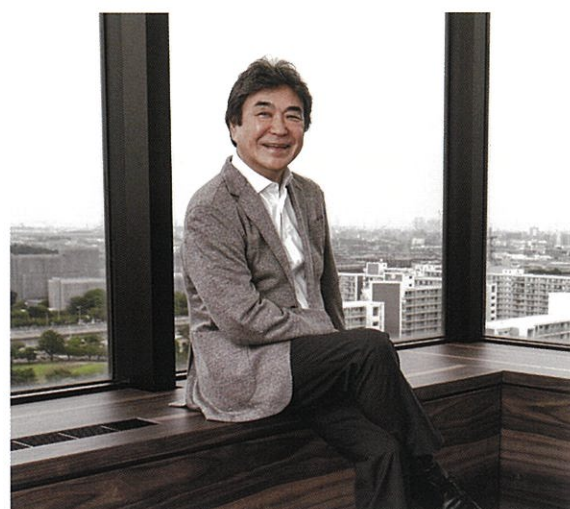
日本でも海外でも、  
あなたらしく活躍できます!



# Company Profile

## “人から人への生活サービス”

日本のお世話の心で、アジア展開へチャレンジ!



1980年の創立以来、企業法人の福利厚生施設の給食や施設維持管理など生活に密着したサービスの展開一筋に、全国で受託運営を行っています。  
2000年にそれまで培った実績とノウハウとホスピタリティをもって介護事業に参入し、現在も着実に歩を進めています。また日本の細やかな介護をアジアに拡げるべく、中国などへの介護事業展開にも注力中です。  
歩幅は決して大きくはありませんが、創立以来連続増収を続けています。

グループ代表

### 事業内容

#### ライフサービス事業



- 受託運営(社員寮などの管理・運営業務)
- 法人用サービスアパートメント(ファーストメープルシリーズ)
- 土地・建物の有効活用 ■ 建物保守管理

#### フードサービス事業



- 企業・学校等の食堂運営 ■ アスリート食 ■ デリバリー社食
- 介護施設給食(ケアフード) ■ 保養所の食事 ■ ケータリング・弁当

#### 介護サービス事業



- 介護付有料老人ホーム ■ デイサービス/グループホーム
- 住宅型有料老人ホーム ■ 訪問介護/居宅介護支援事業所
- サービス付き高齢者向け住宅 ■ 福祉用具貸与・販売

#### 海外事業

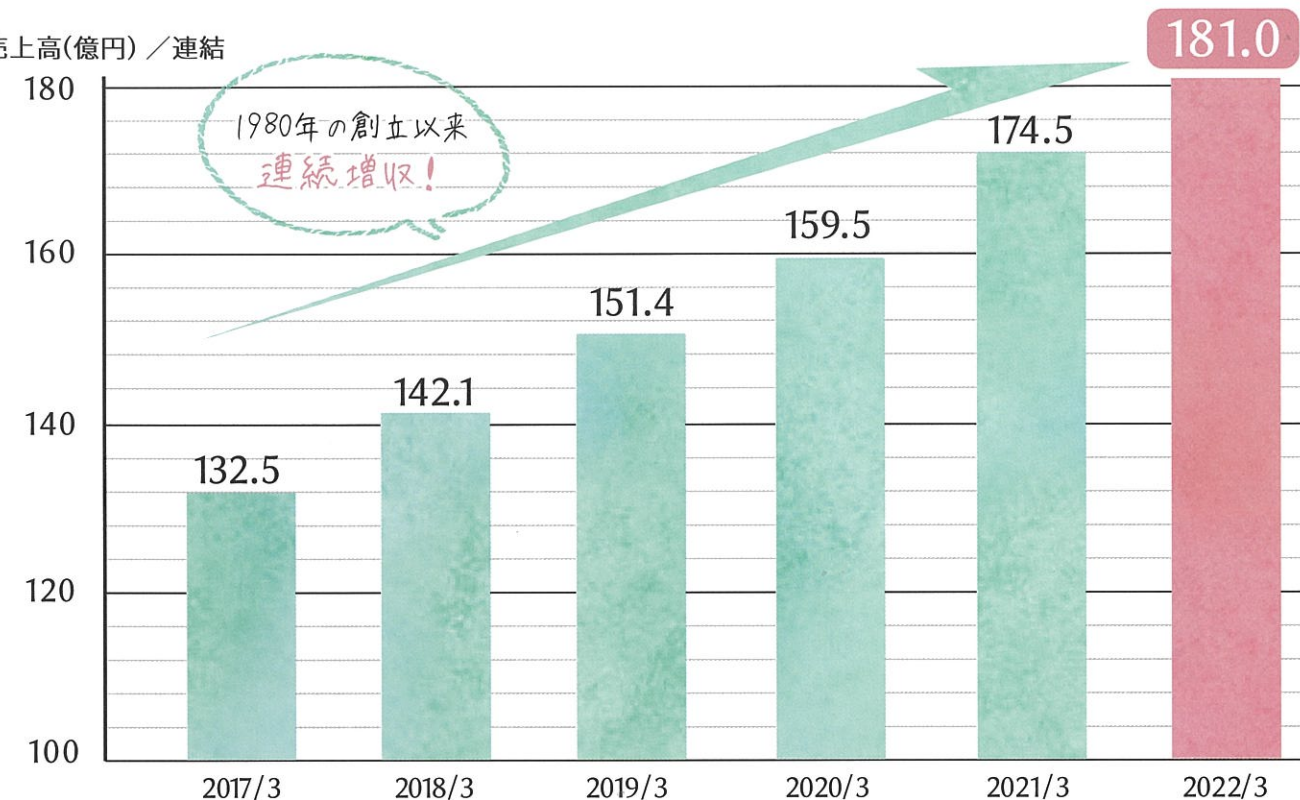


- 介護事業 ■ 介護人材養成
- コンサルティング事業 ■ 給食事業

業績の推移(リエイグループ全体)  
2017年3月期～2022年3月期

リエイの4つの事業は、時代のニーズに合わせて変化対応し続けてきました。それぞれの強みを活かしながら相互に成長を続けてきたため、業績は創立以来連続増収を続けています。

売上高(億円) / 連結



#### 介護サービス事業所数

※2022年6月現在

国内事業所 **90事業所(50拠点)** 海外 **2事業所**



コンシェル ささしま



コンシェル 舞浜



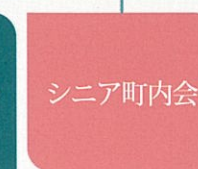
癒しのデイサービス 岸和田

#### リエイの快護サービスブランド

##### 入居施設シリーズ



ゆとり  
やすらぎ  
おもてなし



向こう三軒両隣



癒されてこそ介護

##### デイサービス



「癒し」の時間を  
お過ごしいただける  
デイサービス



介護予防・リハビリ  
に特化した  
デイサービス